

Spital**Linth**



Alles zu Ihrem Aufenthalt

Herzlich willkommen bei uns.

Spital Linth

Gasterstrasse 25 - 8730 Uznach - Tel. 055 285 41 11
info@spital-linth.ch - www.spital-linth.ch

Gut zu wissen

Verschaffen Sie sich einen Überblick.

Anfahrt/Besuchszeiten

+ Anfahrt	5
+ Besucher	5

Eintritt

+ Vor dem Eintritt	6
+ Nachsorge nach dem Aufenthalt	6
+ Versicherung/Tarife und Zahlungsdetails	6
+ Mitbringen	7

Aufenthalt

+ Verpflegung	8
+ Service-Zeiten	8
+ Getränke	8
+ Hotellerie	8
+ Restaurant	9
+ Bistro	9
+ Mahlzeiten für Besucher	9
+ Aufenthaltsräume	9
+ Spaziergänge	9
+ Medien	10
+ Telefon	10
+ Post	10
+ Blumen	10
+ Feueralarm	11

+ Zeitungen/Zeitschriften	11
+ Internet/WLAN	11
+ Wertsachen/Bargeld	11

Betreuung

+ Arztvisite	12
+ Ihre Meinung	12
+ Auskunft an Angehörige	12
+ Einsicht in die Krankengeschichte	13

Beratung/Begleitung

+ Physio- und Ergotherapie	14
+ Logopädie	14
+ Ernährungs- und Diabetesberatung	14
+ Memory Clinic Linth	14
+ Seelsorge	14

Austritt

+ Austrittsgespräch	15
+ Austrittszeitpunkt	15

Herzlich willkommen im Spital Linth

Liebe Patientin

Lieber Patient

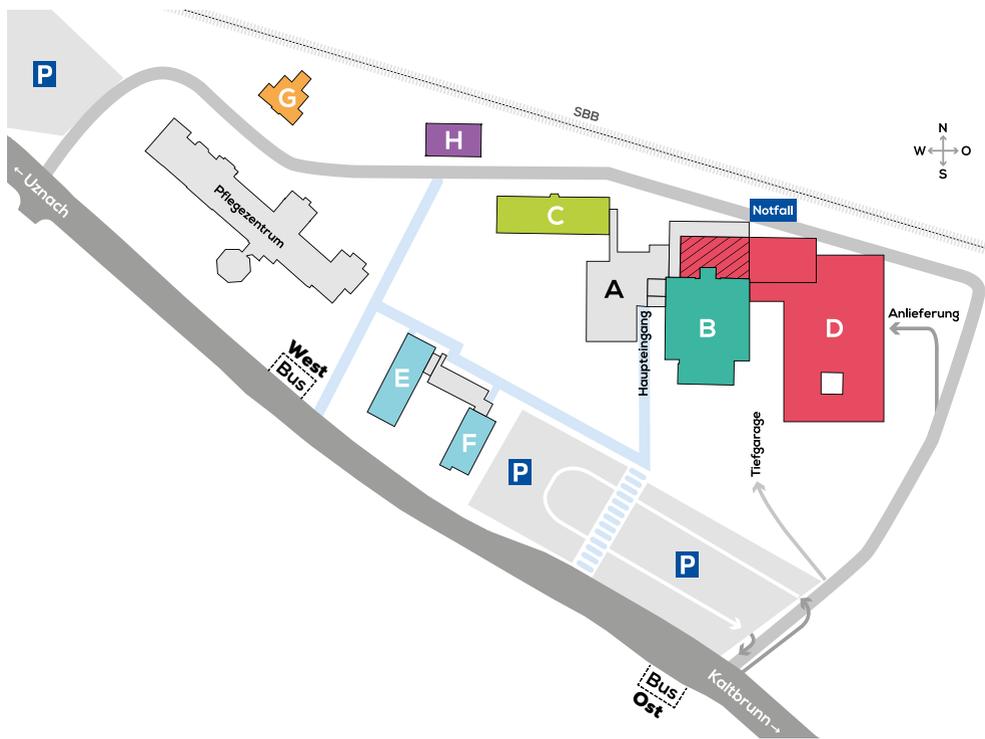
Bei uns sind Sie in besten Händen. Wir setzen uns dafür ein, Ihren Aufenthalt in unserem Spital so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir bieten Ihnen eine qualitativ hochstehende, ganzheitliche Medizin und Pflege durch eine persönliche und professionelle Behandlung und Betreuung.

Diese Broschüre soll Ihnen weiterhelfen und Sie mit dem Spitalalltag vertrauter machen. Möglicherweise bleiben trotzdem noch einige Punkte offen. Dann zögern Sie bitte nicht, sich an die zuständige Pflegefachperson oder an Ihre/n behandelnde Ärztin oder behandelnden Arzt zu wenden. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

Die Mitarbeitenden des Spitals Linth wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und rasche Genesung.



Ihr Spitaldirektor
Dr. phil. Peter Werder



- A** Empfang/Information, Restaurant, Notfall
- B** Tagesklinik, IMC, Bettenstation, Onkologie, Dialyse
Wundambulatorium, Labor, Ambulatorien,
Geburtshilfe + Wöchnerinnen
- C** Verwaltung
- D** Frauenklinik, Endoskopie/Urologie, Operationssäle, Radiologie,
Arztbüros, Anlieferung + Lager, Therapien, Tiefgarage
- E** Personalhaus
- F** Personalhaus
- G** Ernährungsberatung
- H** Rettungsgarage mit Werkstätten

Anfahrt / Besuchszeiten

Wenn Familie, Freunde und Bekannte kommen.

Mit dem Auto

Unser Spital liegt am östlichen Ende von Uznach. Vom Städtli fahren Sie Richtung Kaltbrunn. Parkplätze stehen vor dem Spital zur Verfügung. Weitere Parkplätze sind beim Pflegezentrum vorhanden. Wir bieten unseren Besucherinnen und Besuchern eine beschränkte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze an. Tagesparkkarten sind am Empfang/an der Information erhältlich.

Öffentliche Verkehrsmittel

Unser Spital lässt sich sehr gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen. Die Postautahaltestellen Spital West und Spital Ost (ab Bahnhof Uznach oder aus der Richtung Ziegelbrücke) sind direkt vor dem Haus. Vom Bahnhof Uznach sind es rund 15 Gehminuten.

Besucher

Ihr Besuch ist uns herzlich willkommen. Wir freuen uns, wenn Ihre Verwandten, Freunde und Bekannten zu Ihrer Abwechslung im Krankenhausalltag beitragen. Festgelegte Besuchszeiten gibt es in unserem Haus nicht, aber wir alle schätzen die Mittagsruhe von 12.00 bis 14.00 Uhr und die Abendruhe ab 20.00 Uhr. Eltern haben bei einem Aufenthalt Ihres Kindes immer Zutritt. Abweichende Regelungen gelten in den Überwachungszimmern oder, wenn Sie als Patientin oder Patient Ruhe wünschen. Teilen Sie dem Pflegepersonal mit, wenn Sie keinen Besuch empfangen möchten.

Optimaler Eintritt

Wie Sie sich vorbereiten können.



Vor dem Eintritt

Mit einer guten Vorbereitung helfen Sie uns, die Eintrittsformalitäten möglichst reibungslos zu gestalten. Per Post haben wir Ihnen ein Anmeldeformular geschickt. Bitte senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt zurück.

Nachsorge nach dem Aufenthalt

Mit dem Austritt aus dem Spital ist die Behandlung für viele nicht abgeschlossen. Es ist wichtig, frühzeitig zu klären, ob nach der Spitalzeit eine Weiterversorgung notwendig wird. Hierfür arbeiten wir eng mit unseren externen Partnern zusammen.

Versicherung/Tarife & Zahlungsdetails

Bitte kontaktieren Sie Ihre Krankenkasse oder Unfallversicherung bezüglich Versicherungsfragen bereits vor dem Spitaleintritt.

Das Eintritts-/Austrittsmanagement steht Ihnen für Fragen zum Spitalaufenthalt gerne zur Verfügung (Tel. 055 285 49 11).

Mitarbeiter der Patientenadministration werden bei Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung eine Kostengutsprache für Ihren Aufenthalt einholen. Die Leistungen werden entsprechend Ihrer Versicherungsdeckung (privat, halbprivat oder allgemein) erbracht.

Mitbringen

Wir bitten Sie, beim Spitaleintritt folgende Dokumente (falls vorhanden) bereitzuhalten:

- + Krankenkassen- oder Versicherungsausweis
- + Identitätskarte bzw. Ausländerausweis
- + Blutgruppenkarte oder Blutspendeausweis
- + Impfausweis
- + Eigene Medikamente/Allergiepass
- + Antikoagulationsausweis/Endocarditisausweis
- + Röntgenbilder
- + Blutzuckerkontrollbüchlein, Pen, Insulin-Ampullen, Messgerät (bei Diabetes)
- + Patientenverfügung

Für den Spitalaufenthalt benötigen Sie zu Ihrem Komfort einige Effekten oder Gegenstände des täglichen Gebrauchs:

- + Pyjama oder Nachthemd
- + Unterwäsche
- + Hausschuhe, Morgenmantel oder Trainingsanzug
- + Hygieneartikel (Zahnbürste, Kamm, Bürste, Nageletui etc.)
- + Brille, Hörgerät
- + Taschengeld, Lektüre

Die Gehhilfen werden vom Spital Linth zur Verfügung gestellt.

Wertvolles zum Aufenthalt

Profitieren Sie von unseren Services.



Verpflegung

Unsere Küche bietet Ihnen abwechslungsreiche, saisonale und schmackhafte Gerichte an.

Sie können täglich zwischen dem traditionellen oder vitalen Menü sowie einem fleischlosen Gericht auswählen.

Je nach ärztlicher Verordnung wird Ihnen das Tagesangebot nach Auswahl oder eine spezielle Diät serviert. Bei Fragen oder speziellen Wünschen wenden Sie sich bitte an das Hotellerie- bzw. Pflegepersonal.

Service-Zeiten

- + Frühstück 07.30–08.15 Uhr
- + Mittagessen 11.30–12.15 Uhr
- + Abendessen 17.30–18.15 Uhr

Getränke

Im Zimmer bieten wir Ihnen kostenlos Tee und Mineralwasser an.

Hotellerie

Als halbprivat oder privat versicherte Patienten profitieren Sie von speziellen Dienstleistungen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

Bei Wünschen und Fragen wenden Sie sich bitte an das Hotellerie- bzw. Pflegepersonal.

Restaurant

Unser Restaurant steht Ihnen und Ihrem Besuch offen:

- Montag–Freitag 7.00–18.00 Uhr
- Samstag/Sonntag 8.00–18.00 Uhr

Bistro

Im Bistro stehen Ihnen und Ihrem Besuch ein Snack-/Getränkeautomat sowie ein Kaffeeautomat rund um die Uhr zur Verfügung. Das Bistro befindet sich zwischen Eingangshalle und Restaurant.

Mahlzeiten für Besucher

Ihre Besucher können gegen einen Aufpreis gerne mit Ihnen essen. Bitte bestellen Sie Besuchermenüs beim Hotellerie- bzw. Pflegepersonal.

Aufenthaltsräume

Auf den Stockwerken finden Sie Aufenthaltsräume, die mit Kaffeeautomat, Wasser, Lektüre sowie einem TV-Gerät ausgestattet sind.

Spaziergänge

Bewegung und frische Luft sind für Ihren Genesungsprozess wichtig. Wenn Sie mögen, können Sie gerne unsere Grünanlagen zum Spazieren gehen oder Verweilen nutzen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihr Versicherungsschutz erlischt, sobald sie das Spitalareal verlassen. Eine eventuelle Beurlaubung während Ihres Aufenthaltes besprechen Sie bitte mit Ihrem behandelnden Arzt.

Wertvolles zum Aufenthalt

Profitieren Sie von unseren Services.



Medien

Sämtliche Betten sind mit einem Medienpanel ausgerüstet. Den halbprivat und privat Versicherten stehen diese kostenlos zur Verfügung.

Telefon

Beim Spitaleintritt erhalten Sie Ihre persönliche Telefonkarte. Über die erhaltene Telefonnummer sind Sie direkt in Ihrem Zimmer erreichbar (ausgenommen nachts zwischen 20.30 und 7.00 Uhr). Bitte teilen Sie dem Pflegepersonal mit, falls Sie keine Anrufe wünschen. Telefonieren innerhalb der Schweiz ist kostenlos. Funktelefone und Handys dürfen zum Telefonieren auch im Spital benutzt werden. Das Fotografieren oder Filmen ist nicht erlaubt.

Post

Die für Sie eintreffende Post bringen wir Ihnen zweimal täglich auf Ihr Zimmer. Für Ihre ausgehende Post benützen Sie den Briefkasten am Empfang/an der Information.

Blumen

Schnittblumen sind erlaubt und Ihre Angehörigen finden Blumenvasen auf jeder Abteilung. Aus hygiensichen Gründen sind Topfpflanzen in den Zimmern nicht erlaubt.

Feueralarm

Aus feuerpolizeilichen Gründen ist das Abbrennen von Kerzen im ganzen Spital verboten. Bei Feuersbruch müssen Sie die Weisungen des Pflegepersonals und/oder der Feuerwehr befolgen.

Zeitungen/Zeitschriften

Die Regionalzeitungen liegen auf Ihrer Abteilung auf. Weitere Zeitungen und Zeitschriften werden im Restaurant zum Kauf angeboten.

Internet/WLAN

Im gesamten Haus steht Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an das Spitalpersonal.

Wertsachen/Bargeld

Für Wertgegenstände (Geld, Schmuck usw.), die Sie auf Ihrem Zimmer haben, übernehmen wir keine Haftung. Wir raten Ihnen deshalb, Wertsachen und Bargeld auf ein Minimum zu beschränken oder bei der Patientenadministration zu hinterlegen. Nur dann können wir dafür eine Haftung übernehmen.

Sorgsame Betreuung

Wir stellen eine kompetente Behandlung sicher.



Arztvisite

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie mindestens einmal am Tag, um Ihren Gesundheitszustand sowie den Genesungsverlauf zu prüfen.

Sie stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung und besprechen mit dem Pflegepersonal die weitere Behandlung.

Die Visite findet in der Regel zwischen 8.00 Uhr und 11.00 Uhr statt.

Ihre Meinung

Es liegt uns am Herzen, dass sich unsere Patienten gut betreut fühlen und einen angenehmen Aufenthalt verbringen. Wir nehmen gerne Ihre Anregungen, Ihr Lob und Ihre Beschwerden entgegen, damit wir uns weiter verbessern können. Sie können sich per E-Mail an feedbackmanagement@spital-linth.ch wenden. Sie dürfen ebenso die Rückmeldekarten, welche auf den Stationen vorhanden sind, in die entsprechenden Briefkästen «Ihre Meinung» einwerfen.

Auskunft an Angehörige

Alle Mitarbeitenden des Spitals sind an das Berufsgeheimnis und somit die Schweigepflicht gebunden. Angehörige und Drittpersonen werden nur mit Ihrem Einverständnis über Ihren Gesundheitszustand orientiert. Wenn Sie es erlauben, auch telefonische Auskünfte an Drittpersonen zu erteilen, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal. Wir werden dann einen individuellen Code vereinbaren.

Einsicht in die Krankengeschichte

Im Patientendossier werden sämtliche Angaben und Unterlagen über Ihre Krankheit oder Ihren Unfall aufbewahrt. Sie können selbstverständlich Einsicht in das Patientendossier nehmen. Die Aufbewahrungsfrist für das Spital beträgt zehn Jahre ab der letzten Eintragung. Sie oder eine vertretungsberechtigte Person können schriftlich die Herausgabe des Patientendossiers nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist verlangen.

Laufend begleitet

Wir unterstützen Sie persönlich und umfassend.

Physio- und Ergotherapie

Wir behandeln mit Therapien und Massagen Funktions-, Bewegungs- und Aktivitätseinschränkungen der Patientin und des Patienten. Das Ziel ist die Wiederherstellung, Erhaltung oder Förderung der Gesundheit.

Logopädie

Unser Fachpersonal unterstützt Menschen im Wiedererlangen und Erweitern der Sprach-, Sprech- und Schluckfähigkeiten.

Ernährungs- und Diabetesberatung

Für spezielle Anliegen in Zusammenhang mit Ihrer Ernährung wenden Sie sich an Ihre/n behandelnde Ärztin oder behandelnden Arzt. Das weitere Prozedere wird er dann mit Ihnen besprechen.

Memory Clinic Linth

Regionales Kompetenzzentrum für Gedächtnisstörungen

Zu den häufigsten Beschwerden älterer Menschen zählen Gedächtnisprobleme. Eine möglichst frühe Abklärung von Hirnleistungseinbußen ist wichtig, um behandelbare Ursachen erkennen und therapieren zu können.

Seelsorge

Unsere Spitalseelsorge besucht Sie gerne und nimmt sich Zeit für Sie, unabhängig von Konfession und Religion. Falls Sie es wünschen, steht Ihnen die Seelsorge gerne zur Seite und begleitet Sie ein Stück auf Ihrem Weg.

Wichtiges zum Austritt

Schön, wenn Sie bald wieder daheim sind.

Austrittsgespräch

Bevor Sie unser Spital verlassen, wird die behandelnde Ärztin oder der behandelnde Arzt Sie am Vortag oder am Austrittstag über das weitere Vorgehen informieren. Zögern Sie nicht, all Ihre Fragen zu stellen.

Austrittszeitpunkt

Der reguläre Austritt erfolgt bis 10.00 Uhr. Bei allfälligen Fragen wenden Sie sich an das Pflegepersonal.

Kontakt

Empfang/Patientenaufnahme

Telefon +41 (0)55 285 41 11

info@spital-linth.ch